

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2015  
CỦA UBND THÀNH PHỐ QUẢNG NGÃI**

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, UBND thành phố đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Đảm bảo 80% thủ tục hành chính được xử lý đúng thời gian quy định tại các văn bản quy định liên quan;
2. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết;
3. Giải quyết 95% mọi khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật;
4. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được theo dõi quản lý về đào tạo, chuyên môn, bổ nhiệm, nâng lương...
5. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2015 được HĐND thành phố giao tại Nghị quyết số 133/2014/NQ-HĐND ngày 25/12/2014.

*TP. Quảng Ngãi, ngày 31 tháng 12 năm 2014*

**CHỦ TỊCH**



**Phạm Tấn Hoàng**